

REGULAMIN BIULETYNU

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej „**Regulamin**”) określa zasady świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną w ramach biuletynu dotyczącego działalności artystycznej Dawida Podsiadły oraz o najnowszych wydarzeniach i inicjatywach kulturalnych Muzk sp. z o.o. oraz o działaniach i ofertach jej stałych partnerów: Miranda Sp.z o.o., Pur Pur Sp. z o.o., East Eventz Sp. z o.o. oraz Muzk Live Sp. z o.o., Maciek Woć Spółka komandytowa (dalej „**Biuletyn**”).
2. Usługodawcą jest Muzk spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ulicy Mickiewicza 62, 01-650 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy W Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0001052492, kapitał zakładowy: 50.000 zł, NIP: 5252968229, REGON: 52610444200000.
3. Użytkownikiem Biuletynu może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 16 lat (dalej: „**Użytkownik**”). Każda osoba korzystająca z Biuletynu zobowiązana jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Regulamin jest zgodny z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku.

II. Zakres i rodzaj świadczonych usług

1. Usługodawca, w ramach Biuletynu świadczy drogą elektroniczną usługi polegające na przesyłaniu Użytkownikowi wiadomości email zawierających treści dotyczące działalności artystycznej Dawida Podsiadły oraz o najnowszych wydarzeniach i inicjatywach kulturalnych Muzk sp. z o.o. oraz o działaniach i ofertach jej stałych partnerów: Miranda Sp.z o.o., Pur Pur Sp. z o.o., East Eventz Sp. z o.o. oraz Muzk Live Sp. z o.o., Maciek Woć Spółka komandytowa (dalej jako Treści”), w charakterze newslettera.
2. Użytkownicy Biuletynu będą mieli ponadto dostęp, na zasadzie pierwszeństwa lub wyłączności, do wybranych przez Usługodawcę i ogłaszanych w Biuletynie lub w mediach społecznościowych przedsprzedaży, akcji specjalnych, limitowanych edycji wydawnictw lub produktów specjalnych, bonusów lub warunków specjalnych dostępu do produktów lub usług.

III. Warunki świadczenia usług

1. Usługi świadczone w ramach Biuletynu są nieodpłatnie.

2. Użytkownik dokonuje akceptacji Regulaminu oraz wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych oraz na otrzymywanie Treści w formie wiadomości e-mail na swoje telekomunikacyjne urządzenia końcowe podczas rejestracji.
3. Umowa dot. świadczenia usługi Biuletynu zostaje zawarta w momencie prawidłowego wypełnienia formularza dostępnego na stronie <https://biuletyn.dawidpodsiadlo.pl/>

IV. Rejestracja na potrzeby usługi Biuletyn

1. Rejestracja do usługi Biuletyn wymaga wypełnienia interaktywnego formularza - niezbędne jest podanie przez Użytkownika prawdziwych i poprawnych danych osobowych tj.:
 - a. imię, nazwisko,
 - b. adres e-mail ,
 - c. numer zakupionego biletu na dowolny koncert lub na inną imprezę organizowaną przez Usługodawcę.

oraz naciśnięcia przycisku „Zapisz się”.

2. W przypadku poprawnej rejestracji na Biuletyn Użytkownik otrzyma potwierdzenie mailowe.
3. Korzystanie z Biuletynu wymaga dostępu Użytkownika do sieci Internet i posiadania urządzenia (komputer, smartfon, tablet) spełniającego minimalne wymagania techniczne z systemem operacyjnym:
 - a) Android 7.0 i nowsze; lub
 - b) iOS wersja 15.1 i nowsze;
4. Rejestracji w Biuletynie podlegają wyłącznie bilety bezpośrednio zakupione przez platformę eBilet. Jest to warunek weryfikacji biletu.

V. Prawa i obowiązki stron

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usług z należytą starannością, zgodnie z przepisami prawa.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Biuletynu.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia dostępności Biuletynu w celu jej ulepszenia lub konserwacji lub do zakończenia jego funkcjonowania.

VI. Dane osobowe i prywatność

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca. Podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkowników jest niezbędność ich przetwarzania w celu realizacji zawartej umowy.

2. Dane osobowe Użytkowników, w celu świadczenia usługi Biuletyn mogą być przekazywane partnerom Usługodawcy, w szczególności na rzecz eBilet.
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z RODO i Polityką Prywatności, dostępną pod adresem: <https://cdn-biuletyn.dawidpodsiadlo.pl/documents/polityka-prywatnosci.pdf>

VII. Reklamacje

1. Reklamacje dot. świadczenia przez Usługodawcę usług w ramach Biuletynu mogą być składane w formie pisemnej na adres: Muzk spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ulicy Mickiewicza 62, 01-650 Warszawa
2. Usługodawca rozpatruje reklamacje w ciągu 14 dni od jej doręczenia listem poleconym.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika, opis przyczyny reklamacji, istotnych okoliczności oraz adres do doręczeń.
4. Reklamacje są rozpatrywane na podstawie postanowień Regulaminu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

VIII. Okres obowiązywania oraz rozwiązanie umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony i trwa do momentu rezygnacji z usługi lub zakończenia jej świadczenia.
2. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z usługi dot. korzystania z Biuletynu, poprzez wypisanie się z usługi Biuletyn za pośrednictwem linku dostępnego w mailu otrzymanym w ramach realizacji usługi.
3. Usługodawca ma prawo wypowiedzieć umowę w przypadku naruszenia Regulaminu przez Użytkownika.

IX. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca może przenieść prawa i obowiązki na podmioty powiązane, zachowując odpowiedzialność gwarancyjną.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji przez Usługodawcę.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O zmianach Użytkownik zostanie poinformowany z 14-dniowym wyprzedzeniem.
4. Usługodawca zawiadamia o zmianie Regulaminu poprzez wysłanie mailowo odpowiedniej informacji zawierającej treść zmienionego Regulaminu. W razie zmiany Regulaminu Użytkownik ma prawo rozwiązać Umowę.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy:
 - Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - Kodeksu cywilnego,
 - Ustawy o prawach konsumenta,
 - RODO.